

ȘEDINȚA CONSILIULUI

Camerei de Comerț și Industrie a RM

18.12.2020



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

DIRECȚII PRINCIPALE DE ACTIVITATE PENTRU 2020



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

1

Sporirea rolului membrilor CCI a RM

2

Eficientizarea dialogului public-privat

3

Extinderea serviciilor de consultanță

4

Formarea resurselor umane

5

Activități de promovare peste hotare a
businessului

6

Suport pentru modernizare, aplicarea
inovațiilor, atragerea investițiilor

7

Perfecționarea serviciilor de expertiză

8

Suținerea informațională a
businessului

9

Dezvoltarea activității expoziționale

10

Soluționare pe cale extrajudiciară a
litigiilor

STUDIUL

impactului economic al pandemiei COVID-19 asupra membrilor și serviciilor CCI a RM



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

SCOPUL:

- măsurarea impactului economic al pandemiei COVID-19 asupra membrilor CCI;
- identificarea măsurilor/acțiunilor de suport din partea CCI a RM;
- ajustarea serviciilor CCI corespunzător necesităților și așteptărilor membrilor camerei;
- actualizarea direcțiilor prioritare de activitate a instituției.

**360 membrii
au completat chestionare**

CONCLUZII:

- Activitățile CCI s-au redus cu cca 50%.
- Situația a impus revizuirea planurilor de acțiuni, luând în considerare solicitările membrilor.
- Situația epidemiologică a sporit interacțiunea CCI cu o bază mai largă de membri și antreprenori.
- Prin serviciile online CCI a reușit să atragă mai mulți antreprenori și să acorde suportul unui număr mai semnificativ de companii.

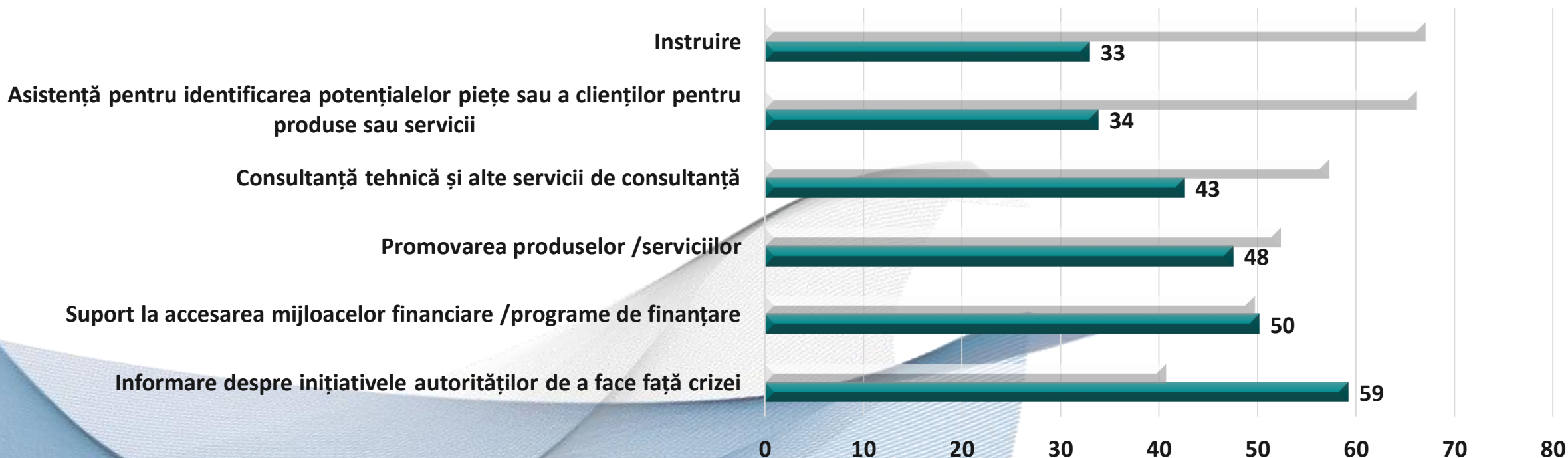
STUDIUL

impactului economic al pandemiei COVID-19 asupra membrilor și serviciilor CCI a RM



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

Tipul de suport din partea CCI a RM care ar ajuta cel mai mult membrii săi în depășirea crizei condiționate de pandemia COVID-19



DIALOG PUBLIC-PRIVAT



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

- **30 ședințe** cu autoritățile publice publice pentru susținerea mediului de afaceri în contextul COVID-19. **Tematici:**
 - Soluții pentru angajatori și salariați;
 - Măsuri de susținere fiscală, de protecția consumatorilor;
 - Comerț electronic;
 - Concurența și ajutorul de stat,
 - Managementul deșeurilor, standardizare;
 - Politica fiscală.
- Autorităților au fost prezentate – **peste 50 de propuneri** pentru susținerea mediul de afaceri în condiții de COVID-19.
- Promovate documente de politici și acte normative, modificări la Legea cu privire la comerțul interior ce vizează comercializarea produselor în rețelele de supermarket.



COLABORARE CU PARTENERII DE DEZVOLTARE



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova



Programul de Reforme Structurale în Moldova
14 seminare online la nivel național și regional



Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) în cadrul Proiectului „Optim – Oportunități prin Tehnologii și Inovație în Moldova”, realizat de Helvetas Swiss Intercooperation



Programul Națiunilor Unite Pentru Dezvoltare
4 master-classuri online
2 focus-grupuri cu exportatorii



**Proiectul “Suport pentru Cadrul Infrastructurii Calității în contextul DCFTA în Republica Moldova”
coaching pentru 35 de companii**



**“Modernizarea serviciilor publice locale în RM”
10 sesiuni de informare cu 238 de participanți**

COLABORARE CU PARTENERII DE DEZVOLTARE



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova



Proiectul „Edineț – Pol
de Creștere Economică
în Regiunea de Nord a
Republicii Moldova”

1 hala de producere, zona verde, 1 sala
de catering, Business Hub-ul, Incubatorul
de afaceri, Platforma de suport și
promovare în business, **100** tineri instruiți

Programul “Gestiunea
eficientă a afacerii”



PROGRAMUL „GESTIUNEA
EFICIENTĂ A AFACERII”

sesiuni și instruirii pentru
150 de participanți

Proiectul “Suport
pentru IMM- uri în
zonele rurale”

50 femei
antreprenoare



Programul “Femei în
afaceri”

77 de femei instruite



PROGRAMUL
FEMEI ÎN AFACERI

Proiectul EU4Moldova “Suport
pentru dezvoltarea mediului de
afaceri din regiuni cheie
Ungheni și Cahul”



sesiuni de informare pentru
250 de agenți economici



START
— pentru —
TINERI

Programul “START
pentru tineri: Hakaton”

COLABORARE CU PARTENERII DE DEZVOLTARE



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova



16 oferte comerciale,
46 expresii de interes
efectuate de către
companiile din RM și
30 expresii de interes
primite din străinătate

4 auditudini
inovaționale pentru
întreprinderile cu
potențial de
dezvoltare
tehnologică

Extinderea relațiilor de cooperare cu alte instituții din străinătate

Întrevederi cu reprezentanții ambasadelor acreditate
în Republica Moldova, BSO-uri de peste hotare
(Indonezia, Federația Rusă, Turcia, China, Polonia,
Ungaria, România, SUA, etc.)



4 ACORDURI DE COOPERARE

CCI Budapesta (Ungaria);
CCI Ungariei;
Primăria municipiului Vaslui,
CCIA Vaslui (România)
TOBB (Turcia)

FORUMURI DE AFACERI

9 forumuri
de afaceri

Peste 500
participanți
din RM

Peste 200
participanți
străini

ÎNVĂȚĂMÂNTUL DUAL

- 3 mese rotunde regionale
- 2 ședințe de mediere
- 13 programe noi
- 40 persoane certificate (maiștri instructori)
- 94 companii (constatarea conformității)
- Peste 1500 elevi-ucenici



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

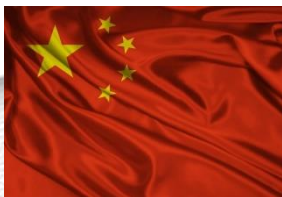
MISIUNEA CUMPĂRĂTORULUI



4 expoziții
11 agenți economici



2 expoziții
13 agenți economici



2 expoziții
39 agenți economici

CENTRUL DE FORMARE ANTREPRENORIALĂ

- Programul de sporire a calificării managerilor Moldova-Austria-16 companii
- Programul MTP - 22 participanți
- Academia Start-up - 60 participanți
- Cicluri de ateliere în 4 regiuni
- Peste 1270 de persoane instruite



CONCURSURI



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova



EXPOZIȚII



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

EXPOZIȚIA NAȚIONALĂ "FABRICAT ÎN MOLDOVA" 2020



460 de antreprenori autohtoni -
expozanți
Peste 61 000 vizitatori



EXPOZIȚIA REGIONALE

Peste 400 de participanți/expozanți
Peste 31 000 vizitatori



PRIMA EXPOZIȚIE VIRTUALĂ DIN ȚARĂ



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

2020

Expo Business Moldova

Ai încredere în
produsele noastre!

15 - 19 DECEMBRIE 2020

SISTEMUL EXPERT CCI



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

4500 agenți economici și persoane fizice
beneficiează de serviciile

www.client.chamber.md

expertiza / evaluarea / originea mărfurilor

Rapid!
Econom!
Eficient!



Elaborat și testat sistemul de depunere a
cererilor ONLINE

Din septembrie 2020 - 200 cereri procesate

www.client.chamber.md

Pagina principală

Română Deconectare

Aplică rapid o cerere

- Evaluare
- Expertiză
- Certificare

Acțiunea este susținută de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) în cadrul Proiectului „Optim - Oportunități prin Tehnologii și Inovație în Moldova”, realizat de Helvetas Swiss Intercooperation în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

SOLUȚIONAREA LITIGIILOR PE CALE EXTRAJUDICIARĂ



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

Curtea de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă CCI



- ✓ 500 ședințe de arbitraj;
- ✓ 94 de cereri de arbitraj, dintre care 6 internaționale;
- ✓ 89 de dosare soluționate, din care 61 depuse în 2020, iar 28 din 2019;
- ✓ Revizuirea cadrului normativ intern al Curții de Arbitraj;



Centrul de Mediere

- ✓ 3 sesiuni cu tematica "Formarea Formatorilor în Mediere";
- ✓ 3 webinare tematice;
- ✓ Redeschiderea unui nou spațiu al Centrului de Mediere, cu suportul IDLO în parteneriat cu BERD și cu ajutorul financiar al USAID.



ATESTAREA IMEDIMENTULUI JUSTIFIRĂTOR



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova

Elaborate și aprobate:

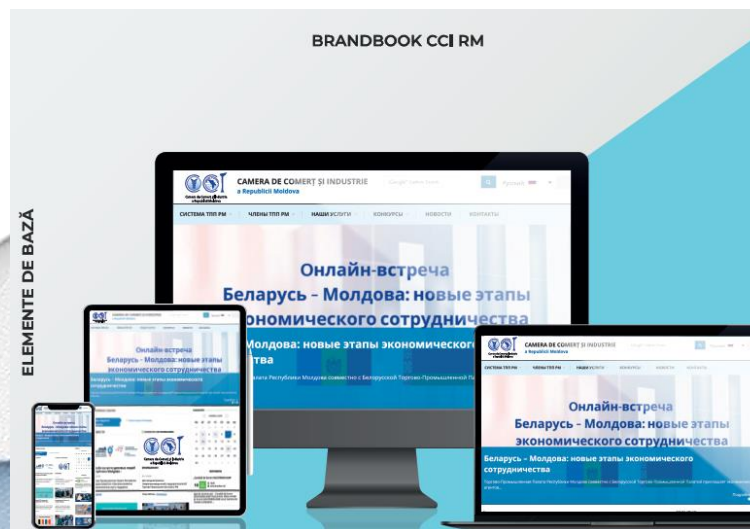
- Regulamentul cu privire la atestarea impedimentului justificator de neexecutare a obligației contractuale în cadrul Ședinței Biroului Executiv din data de 25.10.2020;
- Ghidul de avizare a impedimentului justificator în relațiile comerciale pentru sectorul agrar.



COMUNICARE ȘI PROMOVARE

Elaborate și aprobate:

- Strategia de Comunicare a CCI
- Manualul de identitate (brand book)



ȘEDINȚA CONSILIULUI

Camerei de Comerț și Industrie a RM

18.12.2020



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova