



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII a președintelui CCI a RM

Această declarație de politică în domeniul calității prezintă principiile generale pe care se bazează activitatea **CAMEREI DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE A REPUBLICII MOLDOVA** în domeniile:

- Formare profesională;
- Expertiza, evaluarea mărfurilor, utilajelor, imobilului și certificarea lor, servicii în domeniul vămii;
- Consultanță în domeniul colaborării cu organizații internaționale;
- Consultanță în domeniul dezvoltării mediului de afaceri;
- Consultanță în domeniul „Proiecte și Programe Internaționale”
- Organizare târguri și expoziții;
- Arbitraj Comercial Internațional;
- Traducere, etc.

**Principiile** pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Creșterea încrederii clienților și salariaților noștri în organizație, în capacitatea acestora de a livra exclusiv servicii de calitate, conforme condițiilor specificate, la termenele stabilite, la un nivel calitativ nou, în scopul creșterii satisfacției acestora;
- Optimizarea permanentă a serviciilor noastre concomitent cu reducerea neconformităților și a reclamațiilor clienților;
- Crearea de parteneriate pe termen lung cu partenerii noștri și implicarea acestora în susținerea calității serviciilor prestate de CCI a RM;
- Preocuparea instituției privind îmbunătățirea constantă a activităților desfășurate prin urmărirea evoluției beneficiarilor.

**Obiectivele** principale în domeniul calității ale organizației noastre pentru satisfacerea acestor principii sunt următoarele:

- Certificarea și apoi menținerea sistemului de management al calității în cadrul CCI a RM;
- Prevenirea neconformităților în toate zonele de activitate ale organizației;
- Instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a calității;
- Conformarea cu prevederile legale aplicabile în cadrul instituției, inclusiv cu cele asumate față de beneficiari.

Ca Președinte al CCI mă angajez personal privind:

- Asumarea răspunderii pentru eficacitatea și promovarea îmbunătățirii sistemului de management al calității;
- Promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc;
- Comunicarea importanței unui management eficace al calității și a conformării cu cerințele sistemului de management al calității;
- Angrenarea, direcționarea și susținerea persoanelor pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management al calității;
- Susținerea altor roluri relevante de management, pentru a demonstra leadership-ul acestora așa cum se aplică zonelor lor de responsabilitate;

Ca Președinte al CCI deleg:

- Asigurarea că politica și obiectivele referitoare la calitate sunt stabilite pentru sistemul de management al calității și sunt compatibile cu contextul și direcția strategică ale organizației;
- Asigurarea că cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în procesele de afaceri ale organizației;
- Asigurarea că resursele necesare pentru sistemul de management al calității sunt disponibile;
- Asigurarea că sistemul de management al calității obține rezultatele intenționate;

Politica referitoare la calitate este disponibilă și menținută ca informație documentată, fiind comunicată angajaților și părților interesate relevante.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitatea serviciilor prestate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse în nici un compartiment sau activitate a organizației.

Data: 26 iunie 2017

Președinte, Serghei Harea