

TERMENII DE REFERINȚĂ

pentru angajarea

Companiei care va realiza integrarea Serviciului de eliberare a Carnetelor ATA cu sistemul internațional oferit de către Camera de Comerț și Industrie Internațională

1. Abrevieri și acronime utilizate în Termenii de referință

Totalitatea definițiilor noțiunilor frecvent utilizate în prezentul document sunt delimitate și explicate în tabelul 1.

Tabelul 1. Totalitatea abrevierelor/acronimelor utilizate în Termenii de Referință

Nr.	Abreviere / Acronim	Descriere
1.	Sistem informațional automatizat (SIA)	totalitatea resurselor informaționale interconectate, tehnologiilor, metodelor și personalului, destinată pentru stocarea, prelucrarea și eliberarea informației;
2.	ICC/WCF	Camera Internațională de Comerț World Chambers Federation
3.	WCO	Organizației Mondiale a Vămirilor
4.	Identificator	cod artificial obligatoriu, format sau generat conform unor reguli determinate pentru fiecare categorie (clasă concretă, de exemplu) de obiecte, care asigură o identificare unică și stabilă a obiectului pe parcursul întregului ciclu de viață al resursei informaționale;
5.	Obiect informațional	reflectarea virtuală a entităților real existente, atât materiale, cât și nemateriale;
6.	Concepție	document care descrie ideologia edificării sistemului informațional automatizat ca totalitate de reprezentări interconectate despre funcționarea sistemului;
7.	IDNO	(identification number of organization) numărul de identificare al unităților de drept, specificat conform uzanțelor internaționale ca abreviere din limba engleză;
8.	IDNP	(identification number of person) numărul de identificare al persoanei fizice, specificat conform uzanțelor internaționale ca abreviere din limba engleză;

2. Contextul general al Sistemului Informațional

CCI a RM a dezvoltat și implementat începând cu septembrie 2020 noul sistem informațional

automatizat <https://client.chamber.md/> destinat pentru depunerea online a cererilor pentru serviciile de expertiză, evaluarea și certificarea originii mărfurilor.

Aplicația asigură automatizarea proceselor de lucru, permite monitorizarea online de către beneficiarii CCI a RM a operațiunilor și vizualizarea stării curente a documentelor. Sistemul automatizat oferă mai multe beneficii inclusiv reducerea timpului de perfectare a actelor, facilitarea accesului la informație, ceea ce în final duce la sporirea calității serviciilor în domeniile de expertiză, evaluare și certificare a mărfurilor.

Acest sistem poate fi accesat prin intermediul oricărui device, inclusiv telefon mobil, ceea ce oferă mai multe avantaje în comparație cu sistemul precedent, utilizat de CCI a RM.

În contextul digitalizării, în anul 2021, CCI a RM și-a propus să integreze pe platforma <https://client.chamber.md/> și serviciul automatizat de eliberare a Carnetelor ATA, acesta fiind un modul al SIA sus menționat. Modulul se află în etapa de testare de către colaboratorii CCI a RM și urmează a fi integrat cu sistemul internațional oferit de către ICC/WCF. Platforma permite companiilor să trimită o cerere electronică pentru perfectarea carnetului ATA și să plătească pentru serviciu online. Angajatul CCI în baza cererii depuse perfectează carnetul ATA în sistem și îl prindează pe o blanchetă specială. Prin intermediul platformei se pot gestiona ușor datele și procesul de raportare care va facilita un schimb de informații online cu alte sisteme informaționale.

Carnetul ATA este un document vamal internațional care permite exportul și importul temporar de mărfuri timp de până la un an, fără plata taxelor vamale și a taxei pe valoarea adăugată. Carnetul ATA înlocuiește declarațiile vamale naționale și servește drept „pașaport pentru mărfuri” - inclusiv echipamente profesionale, mostre comerciale și de testare și mărfuri utilizate la târguri comerciale, expoziții, spectacole sau evenimente similare - pentru a facilita eliberarea acestora prin vamă. Carnetul poate fi utilizat pentru o călătorie care acoperă mai multe țări și include numeroase ieșiri și reîntrări în țara de origine în perioada de valabilitate a documentului.

La nivel internațional, sistemul de carnete ATA este administrat ICC/WCF în conformitate cu Convențiile ATA și de la Istanbul ale Organizației Mondiale a Vămilelor. Sistemul este deja în vigoare în peste 80 de țări și teritorii la nivel global, inclusiv într-un număr tot mai mare de economii emergente. CCI emite anula circa 150 de carnete ATA.

Fiecare țară care participă la sistemul Carnet ATA are un singur organism de garantare (aprobat de guvern și de Federația Camerelor Mondiale a Camerei Internaționale de Comerț) care are dreptul să emită carnete și să autorizeze camerele locale de comerț să emită carnete în numele său. În Moldova, prin Hotărârea Guvernului nr. 495 din 14.08.2009 Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova a fost numită asociația națională emitentă de garantare responsabilă cu emiterea carnetelor ATA în Moldova.

3. Părțile implicate în dezvoltarea și implementarea schimbului de date

Următoarele entități sunt interesate sau vor fi implicate în elaborarea și buna funcționare a Platformei:

- **Camera de Comerț și Industrie (CCI)** este principalul beneficiar al Sistemului Informațional. CCI va lua parte activă la implementarea și punerea în exploatare a Sistemului Informațional, inclusiv validarea și acceptarea propunerilor de soluție și a soluției livrate.
- **Camera Internațională de Comerț World Chambers Federation (ICC/WCF)** este entitatea deținătoare a sistemului internațional de eliberare a carnetelor ATA.

4. Obiectivele procesului de integrare

- Intensificarea utilizării tehnologiilor informaționale și comunicaționale prin intermediul creării și implementării unui web-serviciu, organizând toate procesele de schimb de date/integrare și implementării soluției propuse de ICC/WCF.
- Responsabilitatea primară a Companiei care va fi angajată, este de a propune CCI a RM soluția cea mai eficientă de integrare și schimb de date dintre sistemele sus menționate la nivel național și internațional în baza **Ghidului de integrare propus de ICC/WCF**. Ghidul va fi oferit la cererea companiilor.

5. Cerințele funcționale pentru integrare

În prezent accesul utilizatorilor autorizați în sistem se realizează limitat, prin utilizator și parolă.

La editarea unei înregistrări din sistem se duce evidența schimbărilor în sistemul de loguri, și anume la:

- Numărul de înregistrare a modificării;
- Data editării;
- Utilizatorul care a efectuat modificarea în sistem.

Pentru asigurarea fiabilitatea sistemului, securitatea și consistența datelor din SIA, acesta este găzduit pe serverul Cloud al CCI a RM cu următorii parametri descriși suplimentar în Sarcina tehnică pentru elaborarea serviciului de automatizare a eliberării carnetelor ATA:

Procesor	Intel Xeon E3-1230v6 - 4c/8t - 3.5 GHz/3.9 GHz
RAM	32 GB ECC 2133 MHz
SDD	2×450 GB SSD NVMe (Soft RAID)
OS	Ubuntu Server 20.04 "Focal Fossa"

Sistemul actual nu este compatibil în mod implicit cu sistemul al Camerei Internațional, dar există posibilitatea de a realiza ajustările necesare pentru a asigura integrarea.

Emiterea Carnetului ATA actual va rămâne în formatul existent și va fi printat pe blanchete speciale.

CCI a RM intenționează să achiziționeze serviciile unei companii de elaborare a produselor software și integrării serviciilor pentru schimb de date, care va executa activitățile specificate mai jos:

Sincronizare date. Cerințele funcționale aferente mecanismului de sincronizare a serviciului de eliberare a Carnetelor ATA cu bazele de date a sistemului internațional de eliberare a Carnetelor e-ATA sunt delimitate în Tabelul 2:

Nr. ord.	Descrierea cerinței
1	Serviciul Carnet ATA va dispune de web -servicii de comunicare și schimb de date cu sistemul internațional de eliberarea carnetelor ATA

2	Serviciul Carnet ATA va fi sincronizat în timp real, în baza anumitor notificări/evenimente, prin intermediul unei proceduri intermediare cu rol de centralizare și procesare a datelor, care urmează a fi creat și livrat.
3	Orice sincronizare a datelor va implica jurnalizarea evenimentelor de sincronizare cu documentarea datelor accesate.

Integrarea cu Sistemul internațional Carnete ATA – Tabel 3:

ord. Nr.	Descrierea cerinței
1	Serviciul Carnet ATA va fi modificat pentru a asigura interacțiunea cu Sistemul internațional Carnete ATA și pentru efectuarea schimbului reciproc de date.
2	În Serviciul Carnet ATA va fi implementat modul API ce are ca scop integrarea cu Sistemul internațional Carnete ATA
3	Serviciul Carnet ATA va fi modificat pentru asigurarea preluării planificate automate a datelor de care sunt nevoie din Serviciul Carnet ATA și transmise în sistemul internațional
4	Sistemul internațional în baza datelor Serviciului Carnetului ATA generează carnetul ATA, la care se atribuie un alt id și un code PIN. ID-ul și code-ul PIN vor fi folosite la utilizarea aplicațiilor de verificare a carnetului ATA prin aplicația mobilă de către Serviciul Vamal. (care deja există pentru verificarea carnetelor ATA la nivel internațional).

Structura de date pentru transferul de date prin utilizarea API este descrisă în ghidul de integrare. Ghidul va fi oferit la cererea companiilor. Menținerea procesului de schimb de date va fi planificată pe timp 6 luni după darea în exploatare.

Elaborarea instrucțiunilor metodice de utilizare a schimbului de date și a altor recomandări.

Asigurarea funcționalității, menținerea și perfecționarea continuă pe durata primelor 5 evenimente.

6. Cerințe pentru perfectarea ofertelor

Persoanele juridice interesate trebuie să expedieze oferta tehnică și de preț care să conțină:

- Descrierea detaliată a întreprinderii (experiență, resurse umane, capacități manageriale și tehnice în domeniu etc.;
- Copiile actelor de înregistrare (copie certificat de înregistrare, copie certificat de plătitor TVA);
- Copie Licență de furnizare a serviciilor de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informatice de importanță statală;
- Certificat confirmator de lipsă a datoriilor față de Buget;
- Portofoliul companiei cu indicarea proiectelor similare implementate (minim 2 proiecte de profil sau complexitate similară);

- Referințele beneficiarilor companiei pentru ultimii 4 ani;
- CV-urile personalului cheie implicat în proiect;
- Descrierea succintă a soluțiilor informatice similare;
- Oferta tehnică detaliată propusă, inclusiv restricțiile hardware de funcționare, estimarea activităților și duratelor lor.
- Perioada de garanție și asistență tehnică;
- Oferta financiară detaliată;
- Alte documente relevante.

7. Calificări

La concurs pot participa companii specializate în prestarea serviciilor informatice rezidente în Republica Moldova (sau care dispun de sucursale permanente sau reprezentante locale pe teritoriul Republicii Moldova) cu o experiență în domeniu de minim 5 ani în dezvoltarea de software, testarea și lansarea acestuia; furnizarea de asistență de service și întreținere după lansarea software-ului, inclusiv experiența de furnizare de servicii similare organizațiilor și agențiilor de stat, întreprinderilor mari, organizațiilor internaționale.

Ofertantul (așa cum a fost definit mai sus) trebuie să dispună de Licență de furnizare a serviciilor de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informatice de importanță statală, având disponibilitatea unei echipe de specialiști cu înaltă calificare, cu experiență în dezvoltarea de software complexe, web-servicii, schimb de date între entități naționale și internaționale:

- Experiență în furnizarea de instruirii personalului clientului pentru întreținerea sistemelor IT;
- Experiență în implementarea proiectelor ce conțin date cu caracter personal;
- Experiență demonstrată în elaborarea sistemelor informaționale de schimb și procesare a datelor;
- Experiență în Data Mining;
- Capacitate de a lucra în echipă;
- Să demonstreze orientare către beneficiar: o abordare proactivă și receptivă, echilibrată, față de satisfacerea nevoilor beneficiarului;
- Un nivel înalt al integrității companiei și capacitatea de a trata toate persoanele cu corectitudine și respect.

8. Livrabilele

În conformitate cu acești Termeni de referință, compania, care va fi angajată, va trebui să prezente livrabilele:

- Specificația tehnică.
- Raport privind dezvoltarea și implementarea web-serviciului (etape de implementare, raport testare etc.).
- Ghidul utilizatorului.
- Raport de mentenanță pentru perioada de 6 luni.

9. Termenul de livrare

Toate livrabilele vor fi furnizate în limba română către CCI Moldova în conformitate cu planul de lucru și calendarul convenit:

- Raport inițial: Compania va furniza un Raport inițial către CCI în termen de 1 săptămână de la începutul semnării contractului, subliniind metodologia propusă, planul de lucru, rezultatele și calendarul de finalizare a proceselor de elaborare/integrare/implementare.

- Compania va raporta săptămânal într-o formă sau rapoarte scrise și/sau apeluri telefonice – către CCI, cu privire la implementarea proceselor, cu descrierea detaliată a lucrărilor efectuate, a rezultatelor obținute, a riscurilor de implementare și a acțiunilor de atenuare propuse.

- Proiectul final și rapoartele finale: În termen de 6 săptămâni de la începerea lucrărilor, Compania va transmite CCI un proiect de raport final pentru comentarii. Raportul final trebuie să includă orice comentarii și să fie transmis în termen de o săptămână de la încheierea tuturor lucrărilor.

- Compania va furniza serviciul unificat dezvoltat și testat; cu ghid video informativ și alte funcționalități, adăugate în limba română.

- Instruire: Compania va oferi sesiuni de formare online personalului CCI cu privire la gestionarea, procesului de schimb de date.

Perioada pentru dezvoltarea platformei: **iulie - noiembrie 2022.**

Mentenanța platformei, instruirii a colaboratorilor CCI a RM, instruirii a agenților economici: timp de 6 luni după darea în exploatare a platformei.

Raportul care acoperă întreaga durată a proiectului și care detaliază realizările proiectului, impactul (asupra exportatorilor și ICC), problemele întâmpinate, lecțiile învățate și potențialele măsuri de urmărire va fi livrat în limba română în termen de 1 lună de la încheierea proiectului.

Toate echipamentele hardware și alte echipamente, drepturile asupra software-ului, cheile electronice și licențele dezvoltate și achiziționate în cadrul Proiectului vor aparține CCI Moldova.

10. Procedura de raportare

Compania care va dezvolta noile funcționalități urmează să întocmească planul tehnic de dezvoltare, care va prezenta versiunea finală a funcționalităților necesare. Planul tehnic urmează a fi consultat cu persoanele responsabile din cadrul Secției servicii în comerț internațional și Secția IT a CCI a RM.