



Termeni de referință

pentru selectarea unei companii pentru dezvoltarea și implementarea a două module e-learning în cadrul platformei <https://academy.chamber.md/>



1. Dispoziții generale

Obiectivul principal al proiectului este crearea unui mediu instituțional care să sprijine adoptarea pe scară largă și în condiții de siguranță a produselor și serviciilor digitale, în special a celor care permit productivitatea și crearea de locuri de muncă.

În acest scop, Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (CCI a RM), în cadrul proiectului "Responsabilizarea prin educație digitală: Promovarea integrării economice a refugiaților ucraineni în sectorul de afaceri și implementarea de soluții pentru mediul de afaceri" face parte din proiectul "Transformarea digitală a întreprinderilor mici și mijlocii din țările Parteneriatului Estic", finanțat de Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ) și implementat de Cooperarea Germană pentru Dezvoltare prin GIZ. Proiectul propus va oferi IMM-urilor activități de formare organizate în format hibrid online și offline, sprijin consultativ și subvenții pentru transformarea digitală pentru a le spori potențialul de creștere a pieței, impactul socio-economic și contribuția la tranziția durabilă.

CCI a RM va selecta o companie pentru elaborarea și implementarea a două module de e-learning în cadrul proiectului și integrarea acestora pe platforma <https://academy.chamber.md/>.

Utilizarea unei platforme educaționale electronice este o alternativă viabilă care satisface cerințele actuale ale pieței muncii și nevoia de dezvoltare profesională și personală a adulților.

Platforma electronică de e-learning <https://academy.chamber.md/> oferă persoanelor interesate un set de instrumente care să faciliteze accesul online la diverse cursuri, seminare, traininguri individuale sau corporative, programe de coaching, ateliere de lucru și să asigure un proces de formare continuă în diverse domenii de activitate.

Avantajele utilizării platformei de învățământ la distanță:

- Acces direct la programe de formare online cu selectarea personalizată a subiectelor de interes;
- Furnizarea de instrumente digitale de învățare;
- Posibilitatea de a comunica cu formatori experți;
- Posibilitatea de a evalua și testa cunoștințele personale.

2. Obiective de bază

Una dintre considerațiile cheie ale CCI a RM referitoare la IMM-uri este abordarea sistematică a transformării digitale, prin urmărirea tuturor elementelor care pot fi supuse schimbării, inclusiv nu numai introducerea de tehnologii digitale complementare și interoperabile, ci și revizuirea proceselor de afaceri, precum și investiția în abilitățile și competențele digitale ale personalului lor.

Un alt aspect important este participarea IMM-urilor la rețele profesionale care oferă oportunități



de învățare pentru dobândirea de competențe digitale, încurajarea participării la programe de învățare și proiecte comune de soluții digitale.

Rolul și activitatea actuală ale CCI a RM sunt determinate de cerințele conform cărora digitalizarea implică utilizarea tehnologiilor digitale și a datelor pentru a transforma modelul de afaceri actual, pentru a remodela modul în care se desfășoară activitatea, precum și pentru a da o altă dimensiune interacțiunilor cu clienții, contractanții, agențiile guvernamentale și pentru a crea noi oportunități de a genera venituri, de a introduce noi produse și de a crea locuri de muncă.

CCI a RM în cadrul proiectului GIZ, va selecta o companie pentru a dezvolta și implementa două module e-learning.

Aceste module urmăresc să îmbunătățească abilitățile și cunoștințele participanților în domenii specifice relevante pentru mediul de afaceri moldovenesc.

Obiectivele acestei inițiative includ:

- **Elaborarea modului de e-learning în baza materialului prezentat de CCI a RM:** Crearea modulelor e-learning cuprinzătoare, interactive și ușor de utilizat care să răspundă nevoilor educaționale ale publicului țintă.
- **Personalizare și localizare:** Posibilitatea parcurgerii cursului de pe orice tip de dispozitiv, indiferent de sistemul de operare Design responsive (laptop, tabletă sau smartphone).
- **Integrarea cu platforma** <https://academy.chamber.md/>: Integrarea a noilor module de e-learning cu platforma digitală de învățare utilizată de CCI a RM.

3. Parametrii cursului (factorii tehnici, durată, etc.)

Toate drepturile de utilizare a textelor, a mijloacelor media utilizate (în special fotografiile, ilustrații, imagini și materiale audiovizuale) și a studiilor de caz vor fi transferate către CCI a RM la livrarea formării web finalizate.

3.1. Factori tehnici și specificații suplimentare:

- Cursul e-learning trebuie să fie unul interactiv, care ar putea include ilustrații animate și elemente de prezentare sincronizate.
- Furnizorul de servicii poate propune funcții suplimentare de interactivitate, după caz.
- Integrarea în platforma <https://academy.chamber.md/>: Pentru a asigura găzduirea corespunzătoare, formatul digital al cursului trebuie să îndeplinească standardele generale. Furnizorul va dezvolta modulele de e-learning și va integra cursul în platforma <https://academy.chamber.md/>, care se bazează pe un sistem de gestionare a învățării (LMS).

Un LMS este o platformă software concepută pentru a gestiona, documenta, testa și furniza cursuri și programe de formare online. Printre LMS-urile populare se numără Moodle, Blackboard, Canvas și



TalentLMS. Totodată, platforma <https://academy.chamber.md/> utilizează standardul SCORM (Sharable Content Object Reference Model).

Aceste sisteme permit utilizatorilor să creeze și să gestioneze conținutul educațional, să urmărească progresul cursanților, să gestioneze evaluările și să ofere un mediu de învățare interactiv. Ele pot include, de asemenea, funcționalități pentru discuții în grup, feedback din partea formatorului și integrarea cu alte instrumente și resurse educaționale.

În cazul specific al platformei <https://academy.chamber.md/>, furnizorul trebuie să se asigure că modulele dezvoltate sunt compatibile cu specificațiile tehnice ale LMS utilizat și că integrarea este perfectă pentru a oferi utilizatorilor o experiență de învățare eficientă și fără probleme.

3.2.Urmărirea progresului cursanților:

Progresul cursanților prin intermediul cursurilor va fi urmărit după cum urmează:

- După fiecare secțiune/modul, cursanții trebuie să îndeplinească o sarcină scurtă (cum ar fi un test de evaluare sau altă activitate). Atunci când cursanții finalizează cu succes această sarcină, secțiunea este afișată ca "finalizată", cu posibilitatea de a primi certificatul.
 - Fiecare compartiment din modul ar trebui, de asemenea, să fie urmărit și marcat ca fiind finalizate, astfel încât cursanții să poată evita repetarea conținutului pe care l-au făcut deja.
- După ce cursanții finalizează întregul curs, este generat un certificat de absolvire. Formatul certificatului se va genera automat din sistem (încărcarea în sistem de către managerul cursului a imaginii certificatului-tip. Certificatul se va completa automat cu Datele despre participanți care au finalizat cursul cu succes conform rezultatelor testării).
- Cursanții ar trebui să aibă opțiunea de a părăsi și relua cursul în orice moment, fără a fi nevoiți să repete vreo secțiune a cursului.

3.3. Sarcini pentru furnizor:

Compania selectată va fi responsabilă pentru:

- Structurarea conținutului formării; în coordonare cu autorul și echipa CCI a RM;
- Proiectarea și dezvoltarea modulelor de e-learning, inclusiv a elementelor multimedia, precum videoclipuri, animații și prezentări de text.
- Testarea modulelor pentru a se asigura că acestea funcționează corect și îndeplinesc cerințele specificate.



4. Durata lucrărilor

Durata contractului este de maximum 30 zile lucrătoare din momentul recepționării conținutului cursului de la CCI RM. .

5. Criterii de eligibilitate

Pentru a fi eligibilă pentru selecție, întreprinderea trebuie:

- Experiența dovedită în implementarea soluțiilor de e-learning de cel puțin 3 ani;
- Furnizarea referințelor privind proiecte similare realizate în trecut;
- Prezentarea proiectelor realizate prin standardul SCORM.

6. Livrabile

Conținutul modulului de e-learning:

Două module e-learning complet dezvoltate, complete cu elemente multimedia, prezentare de text, exemple interactive și alte materiale educaționale necesare.