Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova
MD-2004, CHIȘINĂU, BD. ȘTEFAN CEL MARE, 151
TEL: (373 22) 22 15 52, FAX (373 22) 23 44 25
E-MAIL: CAMERA@CHAMBER.MD
WEBSITE: WWW.CHAMBER.MD

Chamber of Commerce and Industry
of the Republic of Moldova
MD-2004, CHIȘINĂU, 151 STEFAN CEL MARE AVENUE,
PHONE: (373 22) 22 15 52, FAX (373 22) 23 44 25
E-MAIL: CAMERA@CHAMBER.MD
WEBSITE: WWW.CHAMBER.MD

DECLARAŢIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE A REPUBLICII MOLDOVA (CCI a RM) înființată în conformitate cu Legea RM 393/1999, în baza calității de membru, care reprezintă interesele în ansamblu ale întreprinzătorilor din Republica Moldova se angajează să activeze în conformitate cu cerințele legale și cele mai bune practici în vederea atingerii următoarelor obiective prioritare:

- Reprezentarea intereselor mediului de afaceri în raport cu statul și cu instituțiile internaționale;
- Facilitarea parteneriatelor strategice, orientate spre atragerea investițiilor și promovarea exporturilor;
- Contribuirea la dezvoltarea economică și socială a țării.

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea CCI a RM se angajează să asigure:
- că politica și obiectivele referitoare la calitate sunt stabilite pentru sistemul de management al calității și sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Camerei;
- că cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în procesele de lucru;
- că resursele necesare pentru sistemul de management al calității sunt disponibile și contribuie la atingerea indicatorilor de performanță.

Principiile pe care se bazează activitatea sistemului Cameral sunt:
- Îmbunătățirea continuă în baza evaluării feedbackului beneficiarilor;
- Dezvoltarea continuă a serviciilor CCI a RM ținând cont de instrumente digitale;
- Integritate și transparența în activitate;
- Respectarea principiilor de abilitate a femeilor, implementarea politicilor în domeniul prevenirii și combaterii fenomenelor de discriminare în bază de gen;
- Promovarea dezvoltării durabile pe plan economic, social și de mediu.

În calitate de Președinte al CCI a RM mă angajez să promovez îmbunătățirea sistemului de management al calității, promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc, implicarea angajaților în implementarea şi menținerea sistemului de management al calității.

Politica în domeniul calității este disponibilă şi menținută ca informație documentată, fiind comunicată angajaților și părților interesate relevante.

06 septembrie 2024 ***Președinte, Serghei HAREA***